

## VERMIETARTIKEL VERKETTEN.

### Punkt 1

Vermieten Sie dem Kunden gemäss Beschrieb unter dem Punkt 1.9 (Auszug aus den Schulungsunterlagen-Basic zuunterst) die gewünschten Artikel und gehen Sie wie gewohnt über das Zahlungsfenster und schliessen die Vermietung ab.



### Punkt 2

Der Kunde bringt die Artikel zurück.

Sie nehmen die Artikel gemäss Beschreibung unter dem Punkt 1.11. (Auszug aus den Schulungsunterlagen-Basic zuunterst) zurück und lassen das „Haben“ offen stehen.

Zu zahlender Betrag 1602000019  
**Fr.-71.00** SR sales\_rental

**Bar**  
Betrag runden  
Fremdwährung = EUR  
1 EURO = 1.20

**Kreditkarte**

**Voucher**

**Auf Rechnung**

**Rabatt**

**Rest** Fr.-71.00  
Rechnung **Offen**  
Einbehalten Zurück

Abbrechen

Anschliessend drucken Sie ihm den Beleg aus.

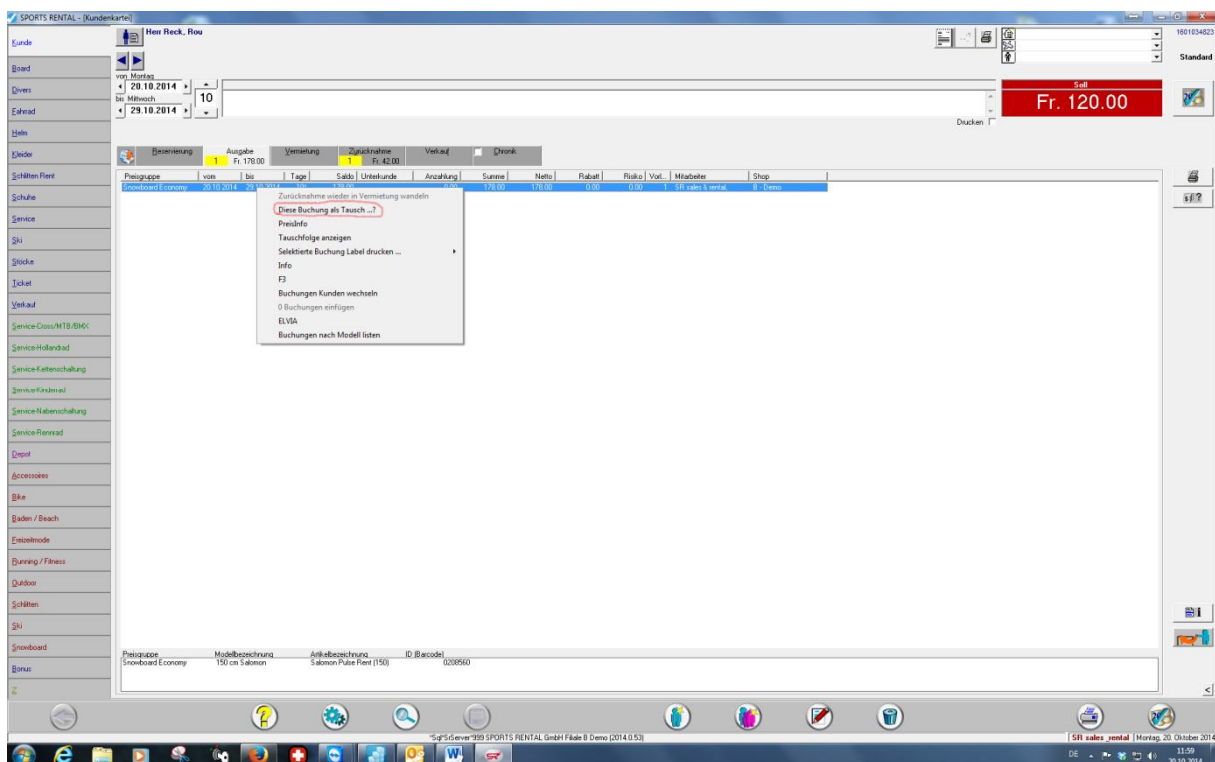
### Punkt 3

Sobald der Kunde wieder kommt, um den Artikel nochmals zu mieten, gehen Sie wie folgt vor:

- Den Kunden aufrufen und ihm wie gewohnt den Artikel vermieten.

Nun den Artikel in der Ausgabe mit dem Artikel in der Zurücknahme wie folgt zusammen verketten:

- Rechtsklick auf die Buchung in der Ausgabe, **„Diese Buchung als Tausch...?“** anklicken.



- Rechtsklick auf die Buchung in der Zurücknahme, **„...verbinde mit dieser Buchung!“** anklicken.

Herr Reck, Rou

von Montag  
 20.10.2014  
 bis Mittwoch  
 29.10.2014

10

Reservierung    Ausgabe Fr. 178.00    Vermietung    Zurücknahme Fr. 42.00    Verkauf    Chronik

Preisgruppe	vom	bis	Tage	Saldo	Unterkunde	Anzahlung	Summe	Netto	Rabatt
Snowboard Economy	20.10.2014	20.10.2014	1*	-58.00		100.00	42.00	42.00	0.00

- Zurücknahme wieder in Vermietung wandeln
- ... verbinden mit dieser Buchung!**
- PreisInfo
- Tauschfolge anzeigen
- Selektierte Buchung Label drucken ...
- Info
- F3
- Buchungen Kunden wechseln
- 0 Buchungen einfügen
- ELVIA
- Buchungen nach Modell listen

Nun wie gewohnt über das Cash Fenster gehen, den offenen Betrag stehen lassen.

Verkauf	Aus Rechnung	Gesamt
Zu zahlender Betrag 1601034823		SR sales_rental
<b>Fr.-38.00</b>		1
Bar		2
Fremdwährung	Betrag Kunden	
	=	EUR
		1 EURO = 1.20
Kreditkarte		
Voucher		
Auf Rechnung		
Rabatt		
Rest	Rechnung	Offen
Fr.-38.00	Einbehalten	Zurück
		Abbrechen

Diese Schritte kann man beliebig oft wiederholen.

## Während dieser Zeit einen anderen Artikel verkaufen

Ausgangslage ist, dass wir einen Artikel in der Ausgabe haben. Der Kunde will nun in der Zwischenzeit einen Verkaufsartikel kaufen:

Preisgruppe	vom	Anz.	Saldo	Unterkunde	Anzahlung	Summe	Netto	Rabatt	VK Preis	Mitarbeiter	Shop
Schlitten	24.10.2014	1	50.00		0.00	50.00	50.00	0.00	9.90	SR sales & rental	B - Demo

- Gehen Sie wie gewohnt über das Cash Fenster.



- Da wir den Verkaufsartikel einkassieren wollen, nehmen wir bei den anderen die Gutzeichen heraus und kassieren wie gewohnt ein.

Reservierung	Vermietung	Zurücknahme	Verkauf	Aus Rechnung	Gesamt
<input type="checkbox"/> Reservierung	0	Fr. 0.00	0	Fr. 0.00	
<input type="checkbox"/> Vermietung	0	Fr. 0.00	1	Fr. -89.00	
<input type="checkbox"/> Zurücknahme	0	Fr. 0.00	0	Fr. 0.00	
<input checked="" type="checkbox"/> Verkauf	1	Fr. 50.00	1	Fr. 50.00	
<input type="checkbox"/> Rechnung	0	Fr. 0.00	0	Fr. 0.00	

Preisgruppe	vom	Tag...	Saldo	Unterkunde
Schlitten/Hot Sheet	24.10.2014	1	Fr. 50.00	

Zu zahlender Betrag	1602000019	SR sales_rental
<b>Fr. 50.00</b>		
Bar		1
Fremdwährung	Betrag runden	2
	=	
	EUR	
	1 EURO = 1.20	
Kreditkarte		
Voucher		
Auf Rechnung		
Rabatt		
Rest	Rechnung	Offen
<b>Fr. 50.00</b>	Einbehalten	Zurück
	Abbrechen	

## AUS DEN SCHULUNGSUNTERLAGEN-BASIC.

### 1.9. Vermieten manuell oder mit Scanner

Für das Vermieten gibt es ein 3-Punkt-Check-System. Wenn Sie dies berücksichtigen, fördert dies den optimalen Ablauf in der Vermietung.

#### Punkt 1

Legen Sie den Kunden gemäss Beschrieb unter dem Punkt 1.1. neu an oder suchen Sie den Kunden in Ihrer Kundendatenbank, indem Sie einfach anfangen den Namen zu schreiben.

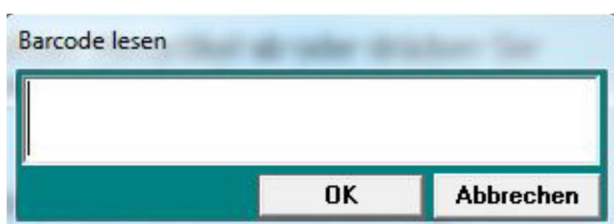
#### Punkt 2

Wählen Sie mittels Barcode oder über die manuelle Eingabe den vermieteten Zeitraum auf der S|R RENTAL-Maske.



#### Punkt 3

Scannen Sie die gewünschten Mietartikel ab oder drücken Sie die Taste „\$“. Geben Sie den Barcode manuell in das geöffnete Fenster ein.



Anhand der Preismatrix in den Stammdaten berechnet S|R RENTAL automatisch den Preis.

### 1.11. Vermietungen löschen und zurücknehmen

Markieren Sie falsch gescannte Artikel und entfernen diese aus der Maske. Ein neues Fenster erscheint. Sollten Sie versehentlich einen Artikel vermietet haben, löschen Sie die "Vermietung" wie folgt:

- Klicken Sie hierfür auf den Button "Löschen".
- Das System fragt Sie, ob Sie lediglich die Buchung stornieren wollen oder der Artikel auch wieder im Lager erscheinen soll.

Bestätigen Sie mit „OK“ um die Vermietung zu stornieren.

Die Zurücknahme der Waren erfolgt im Handumdrehen. Durch die schnelle Eingabe der Artikel können Sie sofort sehen, ob die Zurückgabe vollständig ist. Sie erhalten die komplette Preis-Berechnung für den Kunden und sparen durch die schnelle Zurücknahme viel Zeit für den nächsten Kunden. Gleichzeitig haben Sie die Sicherheit, dass nichts vergessen geht und dass die Berechnungen stimmen. Der Beleg zeigt Ihnen die kompletten Informationen auf.

In den meisten Fällen ist es am einfachsten, den zurückgenommenen Artikel mittels Barcode zu scannen und die Rücknahme zu bestätigen. Sie können die Artikel ebenfalls "manuell" zurücknehmen (zurückbuchen), ohne die ID einzugeben.

Markieren Sie hierfür den Artikel in der Buchungsliste

Reservierung		Ausgabe		Vermietung	Zurücknahme	Verkauf	Chronik
				1 Fr. 54.00			3
Preisgruppe	vom	bis	Tage	Saldo	Unterkunde	Anzahlung	Summe
2. Exklusiv - Ski	15.03.2012	15.03.2012	1	0.00		54.00	54.00

Klicken Sie auf Zurücknahme.

Je nach Datum und Zurücknahme kann es sein, dass dem Kunden ein Betrag zugutekommt oder er die Differenz bei längerer Mietdauer noch bezahlen muss.

Der Artikel ist jetzt zurückgebucht.