

KUNDENEIGENSCHAFTEN ANLEGEN.

1. Kundeneigenschaften anlegen

- Starten von S|R Retail über den Button auf dem Desktop:



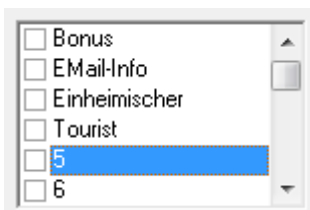
- Nach dem Start mit dem Benutzernamen anmelden!
- Danach in die Stammdaten klicken (unten in der Leiste).



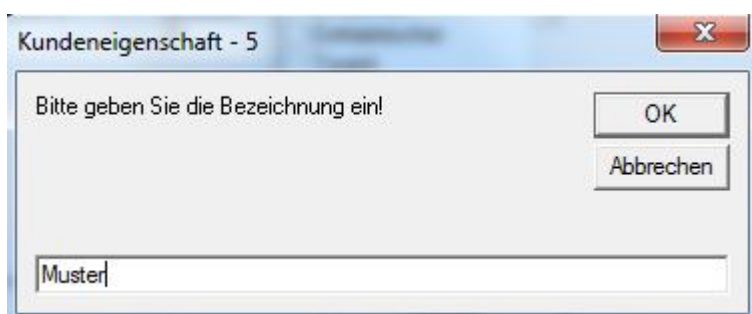
- Oben auf das Register Kontakte klicken.



- Danach sieht man rechts ein Feld mit definierten Eigenschaften und solche mit einer Zahl, diese mit der Zahl (oder bereits definierte) können umbenannt werden.



- Mit einem rechten Mausklick auf die Nummer, erscheint ein neues Feld für die Eingabe der gewünschten Eigenschaft. Nach Eingabe mit OK bestätigen und die Eigenschaft ist erfasst.



- Wenn ich jetzt auf einen neuen Kunden erstellen gehe, kann ich die Eigenschaften hinterlegen.

Neuen Kunden anlegen

Anrede	Kunden-ID	Veranstalter
<input type="text"/>	Auto	<input type="text"/>
Name	Vorname	Notiz
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße		
<input type="text"/>		
Land	Plz	Ort
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
		State
		<input type="text"/>
Geburtsdatum	Altersgruppe	
<input type="text"/>	Automatisch	
Tel.	Risiko %	Rabatt %
<input type="text"/>	0	0
Unterkunft	Zimmer	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Vermittler	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/> Bonus <input type="checkbox"/> EMail-Info <input type="checkbox"/> Einheimischer <input type="checkbox"/> Tourist <input checked="" type="checkbox"/> Muster		
OK		Abbrechen

Fazit:

Bei einem sauber geführten Kundenstamm, können die Kunden mit dieser Funktion besser selektioniert und auch besser für Werbemassnahmen eingesetzt werden.

Im Reporter (Statistik Tool) können diese Eigenschaften auch separat selektiert werden, für eine bessere Transparenz im Kundenstamm.