

# ADUNO individueller Service – rund um die Uhr.

Aduno erleichtert Ihnen den Einstieg in die bargeldlose Welt des Zahlens: Wir bieten Ihnen drei attraktive Serviceabonnements für die individuellen Bedürfnisse Ihres Unternehmens. Entscheiden auch Sie sich für Zuverlässigkeit und Komfort – mit unseren Abonnements PROFESSIONAL, STANDARD und LIGHT.

Serviceabonnement PROFESSIONAL	Serviceabonnement STANDARD	Serviceabonnement LIGHT
Garantie auf Hardware		
Störungsbehebung vor Ort innert 24 Stunden von Montag bis Sonntag	Störungsbehebung vor Ort innert 48 Stunden von Montag bis Freitag	
myTransactions (PMS)	myTransactions (PMS)	
Vergütungsanzeigen (AdunoAccess)	Vergütungsanzeigen (AdunoAccess)	Vergütungsanzeigen (AdunoAccess)
Mutationen	Mutationen	Mutationen
Terminal-Austausch via Post-Log	Terminal-Austausch via Post-Log	Terminal-Austausch via Post-Log
Helpline 7x24 Stunden (D, F, I)	Helpline 7x24 Stunden (D, F, I)	Helpline 7x24 Stunden (D, F, I)
Software-Aktualisierung	Software-Aktualisierung	Software-Aktualisierung
Software-Garantie	Software-Garantie	Software-Garantie
Systembetrieb	Systembetrieb	Systembetrieb
Karten-Aufschaltung und -Wechsel	Karten-Aufschaltung und -Wechsel	Karten-Aufschaltung und -Wechsel
Aufschaltungskoordination mit Kartenverarbeitern	Aufschaltungskoordination mit Kartenverarbeitern	Aufschaltungskoordination mit Kartenverarbeitern
CHF 498.– pro Jahr	CHF 357.– pro Jahr	CHF 168.– pro Jahr

Diese Angebote gelten für Vertragspartner, welche über maximal 10 Zahlterminals verfügen. Bei den Serviceabonnements PROFESSIONAL und STANDARD besteht zusätzlich eine Begrenzung auf 25 000 Transaktionen pro Jahr. Bei Überschreitung dieser Schwellwerte bietet Aduno individuelle Service-Lösungen an. Informationen erhalten Sie von Ihrer Kontaktperson.

Mehr Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen erhalten Sie unter +41 (0)58 234 51 44, [info@aduno.ch](mailto:info@aduno.ch) oder [www.aduno.ch](http://www.aduno.ch)

Aduno SA, Via Argine 5, 6930 Bedano

**ADUNO**  
payment services

Ein Unternehmen der Aduno Gruppe  
[www.aduno-gruppe.ch](http://www.aduno-gruppe.ch)

# Darauf können Sie sich verlassen.

Die drei Serviceabonnements PROFESSIONAL, STANDARD und LIGHT bieten Ihnen und Ihrem Unternehmen Zuverlässigkeit und Komfort im bargeldlosen Zahlungsverkehr – ganz individuell. Beispielsweise durch die Störungsbehebung vor Ort, durch den mehrsprachigen telefonischen Support an 365 Tagen im Jahr oder durch den kostenlosen Austausch defekter Zahlterminals. Finden Sie hier das Abonnement, welches am besten zu Ihnen passt.

## Die Leistungen im Detail:

### Garantie auf Hardware\*

Die Garantie für die Zahlterminal-Hardware gilt während der ganzen Laufdauer des Serviceabonnements.

### Störungsbehebung vor Ort\*\*

Je nach Serviceabonnement werden Störungen vor Ort nach Rücksprache mit der Aduno Helpline innert 48 Stunden von Montag bis Freitag (STANDARD) oder 24 Stunden von Montag bis Sonntag (PROFESSIONAL) behoben.

### myTransactions\*\*

myTransactions erlaubt Ihnen, alle mit Zahlterminals getätigten Transaktionen auf einen Blick zu erfassen und jederzeit die aktuellsten Terminal- und Acquirerdaten abzurufen.

### Vergütungsanzeigen in AdunoAccess

Das Online-Portal AdunoAccess bietet Ihnen als Vertragspartner einen Überblick über Vertragsangaben, die Zahlungsavis und die monatliche Zusammenfassung Aduno – rund um die Uhr.

### Mutationen

Folgende Mutationen sind Teil der vertraglichen Serviceleistungen: Standortwechsel (Adressänderung), Änderungen der Rechtsform sowie Namens- oder Inhaberwechsel.

### Terminal-Austausch via Post-Log

Zahlterminals werden kostenlos per Post nach Rücksprache mit der Aduno-Helpline ausgetauscht.

### Helpline

Dreisprachiger Telefonsupport rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr.

### Software-Aktualisierung

Damit die höchste Sicherheitsstufe gemäss den Richtlinien von Visa und MasterCard eingehalten werden kann, wird die ep2-Software des Zahlterminals regelmässig durch Aduno aktualisiert. Die Aktualisierung erfolgt automatisch via Fernwartung direkt auf dem Zahlterminal.

### Software-Garantie

Bei einem Software-Problem, das nicht über eine Fernwartung behoben werden kann, wird das Zahlterminal nach Absprache mit unseren Technikern kostenlos ausgewechselt.

### Systembetrieb

Aduno stellt sämtliche Systeme, die für die Verarbeitung von Kartentransaktionen notwendig sind, zur Verfügung.

### Karten-Aufschaltung und -Wechsel

Für die Akzeptanz des Präsenzgeschäftes werden alle vertraglich definierten Karten auf das Zahlterminal aufgeschaltet. Zusätzliche Wechsel oder Aufschaltungen werden auf Anfrage ohne weitere Kosten durchgeführt.

### Aufschaltungskoordination mit Kartenverarbeiter

Aduno garantiert das Management des Zahlterminals und die korrekte Aufschaltung der akzeptierten Karten.

\* Nur Abo PROFESSIONAL \*\* Nur Abos PROFESSIONAL und STANDARD