

SR Service-, Upgrade- und Wartungsleistungen pro Shop (Lic. Nr.) und DB-User auf der aktuellsten Version . Bei Filialvernetzungen benötigen alle Filialen den gleichen SR Wartungsvertrag. Laufzeit jeweils 01.05.-30.04.	Light	Standard	Plus	Advanced
Update der SR-CH-Taskbar	✓	✓	✓	✓
Sicherstellung des neusten Updates	✓	✓	✓	✓
SR-CH-Newsletter	✓	✓	✓	✓
Digitales Handbuch, Schulungsunterlagen, Videos auf www.salesrental.ch	✓	✓	✓	✓
365 Tage Support per Formular		✓	✓	✓
Weekend und Feiertag Support per Formular und Hotlinenummer 078 602 06 09		✓	✓	✓
Support bei Software-Mängel		✓	✓	✓
Einfache Programmanfragen per Formular (keine Reporterfragen) bis 15 Minuten Gratis. Danach Verrechnung nach Zeitaufwand*		✓	✓	✓
Teilnahme an Infotag (1 Person pro Firma)		✓	✓	✓
Datensicherung aktuelle Datenbank ohne Saisondatenbanken (Mount10)		✓	✓	✓
Datensicherung aller Datenbanken und SR-Einstellungen (Mount10)			✓	✓
Tägliche Kontrolle durch SR GmbH ob Datensicherung funktioniert hat (Mount10)			✓	✓
*Supportanfragen per Formular und Verrechnung nach Zeitaufwand (CHF. 60.00 pro 15 Min.)	✓			
*Supportanfragen per Formular und Verrechnung nach Zeitaufwand (CHF. 50.00 pro 15 Min.)		✓		
*Supportanfragen per Formular und Verrechnung nach Zeitaufwand (CHF. 45.00 pro 15 Min.)			✓	
5 h Support/Beratung/Schulung/Installation inklusiv (pro Wartungsperiode 01.05-30.04.). Zusätzliche Zeitaufwand (CHF. 40.00 pro 15. Min.)				✓
Supportanfragen werden mit höchster Priorität behandelt				✓
SR WV Servicekosten pro Monat/Jahr pro Shop (Lic. Nr.) Diese Leistungen erneuern sich automatisch und sind jeweils auf Ende April des Folgejahrs kündbar. Während der Laufzeit des Vertrags ist es nur möglich den Servicelevel zu erhöhen.	ab CHF. 25.00/ 300.00	ab CHF. 66.00/ 795.00	ab CHF. 75.00/ 900.00	ab CHF. 135.00/ 1'620.00
SJR Software DB User Jährliche Updatekosten des Herstellers der SR-Software (Weiterentwicklung, Schnittstellenpflege).	CHF. 180.00	CHF. 180.00	CHF. 180.00	CHF. 180.00
Als DB-User (Datenbankbenutzer) werden die Arbeitsplätze und Applikationen verstanden, die den aktiven Zugriff der Datenbank erfordert. In der Regel sind das User und Schnittstellen.				
SR WV DB User Jährliche Service- und Wartungsvertragskosten pro DB-User	CHF. 60.00	CHF. 60.00	CHF. 60.00	CHF. 60.00
Total Update- und Wartungsvertragskosten pro DB-User und Jahr	CHF. 240.00	CHF. 240.00	CHF. 240.00	CHF. 240.00

*Folgendes wird verrechnet:

Alles was den einwandfreien Betrieb beeinträchtigt und nicht von SR GmbH oder der SJR Software ausgelöst wurde, z.B. externe Einflüsse (wie eine Fliege im Ventilator), Virus oder Trojaner, zu schwache, beschädigte oder veraltete Hardware, Anwender- und Bedienungsfehler, Fehlerbehebungen bei Computern oder anderen Geräten, welche nicht bei uns gekauft wurden, jegliche Installationen und damit verbundene Aufwände (Einstellungen etc.): neue Computer, Peripherie-Geräte oder andere Hardware sowie Fremdsoftware, Gerätereinigung und Reparaturen die ausser der Garantiezeit anfallen, Schulung – bei umfangreichen Fragen, **Reporterfragen, Anpassungen** im Designer, Fahrzeit, Fahrspesen.