

## **Conditions générales de vente et de livraison**

### **Général**

Un contrat est conclu par une offre écrite, une confirmation de commande ou au plus tard par notre expédition et notre facturation. L'acceptation de la marchandise vaut l'acceptation de nos conditions générales de vente. Les conditions dérogatoires nécessitent un accord écrit.

Les commandes ne lient SR GmbH que si elles sont confirmées par écrit.

Nous nous réservons le droit de faire des erreurs et des fautes d'impression dans les prix, les spécifications techniques et les modifications de modèle.

### **Prix**

Sauf convention contraire, les prix s'entendent hors TVA et hors frais de transport et d'emballage. SR GmbH se réserve toutefois le droit d'ajuster les prix en cas d'augmentation concrète des coûts (par ex. salaires et frais de matériel).

### **Délai de livraison**

Tous les produits en stock sont généralement expédiés aux clients en Suisse le jour ouvrable suivant la réception de la commande. Si un article n'est pas disponible ou n'est pas disponible en quantité suffisante, le client recevra une confirmation de commande avec la date de livraison prévue. En cas de livraisons partielles, la date de livraison prévue sera précisée. Pour les autres produits, le délai de livraison est stipulé dans le contrat. En cas de cas majeur (guerre, épidémies, tempêtes, etc.), le délai de livraison sera prolongé dans tous les cas.

### **Expédition**

Toutes les livraisons sont effectuées aux frais et risques du client. SR GmbH se réserve le droit de livrer contre paiement anticipé. Les réclamations concernant des dommages, retards ou pertes doivent être notifiées à SR GmbH par le destinataire dans les 8 jours suivant la réception de l'envoi; les réclamations concernant un mauvais emballage le jour de la réception de la marchandise. (refus d'acceptation par "Die Post" ou le transporteur).

### **Retours de matériel**

Les retours de matériel requièrent l'accord écrit de SR GmbH et ne peuvent être effectués que si le matériel est en parfait état et dans son emballage d'origine et est normalement conservé en stock par SR GmbH. Une copie du bon de livraison ou de la facture doit être jointe. Les envois de retour sans copie du bon de livraison ou de la facture ne seront pas acceptés. Une part raisonnable des coûts des activités de SR GmbH est à la charge du client.

### **Paiement**

Les factures sont payables net dans les 30 jours sans aucune déduction. Pour les paiements en retard, un taux d'intérêt bancaire standard sera appliqué. Autres modes de paiement sur demande.

### **Réserve de propriété**

La marchandise livrée reste la propriété de SR GmbH jusqu'au paiement intégral du solde créditeur de la facture.

### **Annulation**

Les commandes ne peuvent être annulées qu'avec l'accord écrit de SR GmbH. Les frais déjà encourus ou les hausses de prix dues à des réductions de commande sont à la charge du client. La livraison partielle d'une commande sur appel doit être annulée dans le délai convenu, faute de quoi SR GmbH s'occupera des livraisons et de la facturation correspondantes.

### **Tribune**

Le tribunal compétent est celui de SR GmbH ou du domicile du client en Suisse. Le rapport de droit est soumis au droit suisse.